«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор

ООО «ВИТА-ДИШ»

Васильев В.П.\_\_\_\_\_\_\_\_

« 15 » февраля 2017г.

 Правила

предоставления платных медицинских услуг населению

 в ООО «ВИТА-ДИШ».

1. Общие положения

1.1 Настоящие Правила разработаны в соответствии с частью 7 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011г №323-ФЗ « Об основах здоровья граждан в РФ», статьей 39.1 Закона РФ «О защите прав потребителей», «Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,утвержденными постановлением Правительства РФ от 04.10.2012г. №1006 и Уставом ООО «ВИТА-ДИШ».

1.2 Настоящие Правила определяют условия и порядок предоставления платных услуг в ООО «ВИТА-ДИШ».

1.3.Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

-«платные медицинские услуги»- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров;

-«потребитель»-физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

-«заказчик»- физическое(юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

-«исполнитель»- медицинская организация , предоставляющая платные медицинские услуги потребителям.

1.4. Предоставление платных медицинских услуг населению ООО «ВИТА-ДИШ» осуществляет на основании Лицензии на осуществление медицинской деятельности ЛО -47-01-001606 от 07.02.2017г. перечень услуг, составляющих медицинскую деятельность медицинской организации:

Работы(услуги) , выполняемые:

2.При оказании первичной , в том числе доврачебной, врачебной и специализированной, медико- санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы (услуги):

1) при оказании первичной доврачебной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

сестринскому делу;

стоматологии.

4)при оказании первичной специализированной медико- санитарной помощи в амбулаторных условиях по:

стоматологии ортопедической;

стоматологии терапевтической;

стоматологии хирургической.

1.5 Предоставление платных медицинских услуг в ООО «ВИТА-ДИШ» регламентируется действующим законодательством , настоящими Правилами и приказом генерального директора о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг.

1.6. Платные медицинские услуги предоставляются населению в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи в соответствии с перечнем медицинских услуг, оказываемых ООО «ВИТА-ДИШ» за счет личных средств граждан.

1.7. ООО «ВИТА-ДИШ» обеспечивает граждан бесплатной, и достоверной информацией путем размещения на информационном стенде и стойке регистратуры:

-лицензии и приложения;

-прейскуранта цен на медицинские услуги;

-сведения о квалификации и сертификации специалистов;

-режим работы специалистов.

 2.Условия предоставления платных медицинских услуг.

2.1.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии добровольного волеизъявления потребителя (пациента или его законного представителя) и согласия пациента получить медицинскую услугу на возмездной основе.

2.2. До начала выполнения медицинской услуги (медицинский работник , предоставляющий платную медицинскую услугу) информирует потребителя ( пациента или его законного представителя) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций ) и иные обстоятельства, зависящие от пациента, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги , повлечь за собой невозможность её завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя .

2.3. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором , которым регламентируются условия , порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

2.4. При заключении договора по требованию потребителя (заказчика) в доступной форме предоставляется информация о платных медицинских услугах, содержащих следующие сведения:

-порядок оказания и стандарты медицинской помощи , применяемые при предоставлении медицинских услуг;

-информация о конкретном медицинском работнике , предоставляющем соответствующую платную медицинскую услугу( его профессиональное образование и квалификация);

-информация о методах оказания медицинской помощи , связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства , их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи .

2.5. ООО «ВИТА-ДИШ» в процессе оказания платных медицинских услуг при необходимости может направлять на консультацию в другие лечебные учреждения.

2.6. При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом в медицинскую карту прикладывается договор о предоставлении платных медицинских (стоматологических) услуг, протокол согласования договорной цены, карта общего состояния здоровья, информированное добровольное согласие и приложение к добровольному, информированному согласию, согласие на обработку персональных данных, план лечения.

 3.Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг.

3.1.Договор заключается между потребителем (заказчиком) и исполнителем в письменной форме, составляется в двух экземплярах , один из которых остается у исполнителя, второй- у потребителя.

3.2. В случае ,если при предоставлении платных медицинских услуг требуются предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, исполнитель предупреждает об этом потребителя(заказчика).

3.3 В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя, такие медицинские манипуляции оказываются без взимания платы в соответствии с ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ».

3.4 В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается , при этом потребитель оплачивает исполнителю фактически понесенные расходы , связанные с исполнением обязательств по договору.

3.5.Потребитель обязан оплатить предоставленную медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

3.6.Потребителю в соответствии с Законодательством Российской Федерации выдается документ , подтверждающий произведенную оплату предоставления медицинских услуг(контрольно-кассовый чек).

 4. Порядок предоставления платных медицинских услуг.

4.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги , качество которых соответствует требованиям предъявляемым к услугам соответствующего вида .

4.2.Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.3. Исполнитель предоставляет потребителю по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- о состоянии его здоровья , включая сведения о результатах обследования, диагнозе , методах лечения , связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства , ожидаемых результатах лечения;

-об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах, в том числе о сроках их годности , показаниях (противопоказаниях) к применению.

4.4. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные Законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

 5. Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением

 платных медицинских услуг.

5.1. За неисполнение , либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность , предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2 Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также ценами и порядком взимания денежных средств с населения осуществляет генеральный директор и главный врач ООО «ВИТА-ДИШ».

5.3.Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.

 6. Цены на платные медицинские услуги

6.1. Стоимость платных медицинских услуг определяется на основании калькуляции цен с учетом всех расходов , связанных с предоставлением этих услуг.

6.2. Рассчитанные на основе калькуляции цены утверждаются генеральным директором , оформляется в виде прейскуранта цен на платные медицинские услуги и периодически индексируются в связи с инфляцией.